



PROTOCOLLO IGIENE E SICUREZZA #STOPCOVID 19

Conte Durini Apartments&Rooms considera la sicurezza dei clienti, una priorità, sinonimo di comfort e benessere. Il protocollo ha l'obiettivo di garantire sicurezza e comfort ai clienti nel rispetto delle raccomandazioni delle autorità sanitarie.

COMUNICAZIONI AI CLIENTI

La comunicazione è fondamentale per dare visibilità alle iniziative introdotte affinché i clienti siano consapevoli delle azioni intraprese a tutela della loro sicurezza.

Il distanziamento sociale comprende l'astensione dall'abbracciare, baciare o stringere la mano agli ospiti e al personale. Prevede inoltre di mantenere una distanza di almeno un metro ed evitare chiunque tossisca o starnutisca.

L'igiene delle mani prevede la pulizia regolare e a fondo con un prodotto a base alcolica (60-85%) o con acqua e sapone. Bisogna inoltre evitare di toccare gli occhi, il naso e la bocca. La disinfezione delle mani è indicata dopo lo scambio di oggetti (soldi, carte di credito) con gli ospiti. L'igiene respiratoria prevede di coprire la bocca e il naso con un gomito o un fazzoletto piegato quando si tossisce o si starnutisce. Il fazzoletto usato deve essere immediatamente smaltito.

IL NOSTRO STAFF

Il nostro staff, presente al momento del check-in indossa mascherine protettive durante i contatti interpersonali e mantiene una distanza minima di 1 metro.

I NOSTRI STANDARD GENERALI DI IGIENE E SANIFICAZIONE

Il personale addetto alla pulizia e alla manutenzione delle camere indossa mascherine protettive, guanti monouso e scarpe chiuse durante gli orari di servizio e protezioni per il viso con schermo facciale per le procedure che generano schizzi. Inoltre, ha a disposizione camici monouso e grembiuli impermeabili.

Gli appartamenti e le camere sono puliti e areati frequentemente. Le superfici, con particolare attenzione alle quelle di contatto, sono pulite con detergenti a base di acqua e sapone e la sanificazione viene eseguita con disinfettanti registrati presso il Ministero della Salute come Presidio Medico Chirurgico a base di ipoclorito di sodio diluito allo 0,1% (o con una concentrazione più alta, fino allo 0,5%, per i bagni) oppure, quando l'uso dell'ipoclorito di sodio non è adatto utilizzando l'alcol al 70% di concentrazione.

Utilizziamo materiali di pulizia monouso o, in alternativa, panni in microfibra che disinfettiamo frequentemente con una soluzione di ipoclorito di sodio al 2% per 10 minuti o seguendo le istruzioni del produttore.

OFFICE | CONTACTS

Piazza Conte Durini, 1 - 20862 Arcore (MB) | m.: +39 340 5100135 - t.: +39 039 616912
www.contedurini.it | e. : info@contedurini.it